



מכרז מספר 10/2022

מכרז 10-22 - למתן שירותי ניהול לוגיסטי לבית הספר להכשרות להתנהלות כלכלית נכונה עבור רשות האכיפה והגבייה - מענה לשאלות הבהרה

בהמשך לפרסום המכרז שבנידון להלן מענה לשאלות הבהרה:

מס' פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת הבהרה
1	1	<p>"המציע יחתום על כל עמודי הצעתו, על כל עמודי חוברת המכרז ועל עמודי המענה לשאלות הבהרה"</p> <p>נבקש להבהיר כי הכוונה לחתימה על כל מסמכי המכרז בראשי תיבות ורק במקומות המיועדים נדרשת חתימה מלאה.</p>	<p>נדרש לחתום בחתימה וחתימת על כל אחד ממסמכי המכרז, בנוסף לחתימה מלאה במקומות שנדרש ומופיע באופן מפורש.</p>
2	1	<p>נבקש לאפשר לספק לסרב להארכת ההתקשרות על ידי רשות האכיפה והגבייה.</p>	<p>לא מאושר.</p>
3	1	<p>נבקש כי הזכות לבקש את הארכת ההתקשרות תהא הדדית לספק ולרשות.</p>	<p>לא מאושר.</p>
4	1	<p>נבקש כי המזמינה תתן הודעה זמן סביר מראש על הגדלת/הקטנת היקף ההתקשרות על מנת לאפשר לספק להיערך בהתאם.</p>	<p>לא מאושר.</p>
5	1	<p>נבקש כי ביטול המכרז ייעשה לפני בחירת הזוכה במכרז. האמור רלוונטי גם לסעיף 10.1.5 להסכם ההתקשרות.</p>	<p>לא מאושר.</p>
6	1	<p>נבקש כי הזוכה יהא זכאי לפיצוי מוסכם בגין ביטול המכרז לאחר בחירת הזוכה, עבור ההוצאות שהוציא בגין ההשתתפות במכרז. האמור רלוונטי גם לסעיף 10.1.5 להסכם ההתקשרות.</p>	<p>לא מאושר.</p>



מכרז מספר 10/2022

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
<p>מערכת ה CRM הינה מערכת בפיתוח של רשות האכיפה והגבייה. עד לגמר פיתוח המערכת – הספק יידרש להעביר ולשמור באופן ידני, בהתאם לאמור במסמכי המכרז. עם גמר פיתוח המערכת, הספק הזוכה יהיה חייב לשמור את הנתונים במערכת הייעודית ע"פ הנחיות רשות האכיפה והגבייה. התוכן ומידע שיישמרו במערכת הינם בבעלות רשות האכיפה והגבייה, ולא בבעלות הספק הזוכה.</p>	<p><u>זכויות יוצרים</u></p> <p>(1) נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו- know-how של המציע או הנשען על פיתוח קיים של המציע, שאינם ייחודיים לשירות בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למשרד, יישארו הזכויות בו בבעלות המציע.</p>	<p>חוברת המכרז</p> <p>סעיף 1.16</p>	1	7
<p>ראה מענה לשאלה 7.</p>	<p>(2) נבקש שיובהר כי ככל שהמשרד יעשה שימוש בתוכנות של המציע – ניתן למשרד רישיון שימוש בהן לתקופת ההתקשרות, ולא ניתנת זכות בעלות למשרד. נבקש להבהיר כי למשרד לא תהא בעלות על תוכנה ו/או חומרה של המציע ו/או פיתוחים ו/או שיפורים של מי מאלה.</p>	<p>חוברת המכרז</p> <p>סעיף 1.16</p>	1	8
<p>לא מאושר.</p>	<p>נבקש כי תינתן לספק זכות עיכבון בעבודות או בתוצרי השירותים במקרה בו לא תשולם מלוא התמורה המגיעה לספק בהתאם להוראות מכרז זה.</p> <p>האמור רלוונטי גם לסעיף 10.1.4 להסכם ההתקשרות.</p>	<p>חוברת המכרז</p> <p>סעיף 1.16.3</p>	1	9
<p>באופן כללי מדובר על נסיבות פרטיות כגון: מחלה, אבל, חתונה וכיוצ"ב.</p>	<p>השלמת הכשרה ג. – לצורך בחינת ואישור בקשת השלמת הכשרה, האם ישנם פרמטרים מוגדרים על ידי המזמין לסיבה מוצדקת להחסרת</p>	<p>חוברת המכרז</p> <p>סעיף 2.3.2.1</p>	2	10



מכרז מספר 10/2022

מס' פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
		מפגש?	בכל אופן רשימת הפרמטרים תימסר לידי הספק הזוכה.
11	2	3.1 - מנהל הפרויקט – לפי הנדרש במכרז, בכל הכשרה ולאורך משך ההכשרה כולה יהיה נוכח נציג לוגיסטי שינהלו בפועל את המפגשים. נבקש להבהיר האם בנוסף לנציג הלוגיסטי על מנהל הפרויקט להיות נוכח בכל הכשרה ולכל משכה הרי שבמידה ויהיו הכשרות שיתקיימו במקביל הדבר אינו אפשרי.	מנהל הפרויקט נדרש להיות נוכח. ככל שיהיו מס' הכשרות במקביל, מספיק שיהיה נוכח באחת מההכשרות.
12	7	פרק 7 : יחסי הצדדים סעיף 9.2	לא מאושר.
13	7	פרק 7 : יחסי הצדדים סעיף 9.2	לא מאושר.
14	7	פרק 7 : יחסי הצדדים סעיף 9.2	לא מאושר.
15	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 7.4	מאושר.
16	נספח י	הסכם ההתקשרות	לא מאושר.



מכרז מספר 10/2022

מס' פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
	סעיף 8.1	האכיפה והגבייה.	
17	נספח י הסכם ההתקשרות סעיף 8.1	(2) נבקש כי הזכות לבקש את הארכת ההתקשרות תהא הדדית לספק ולמשרד.	לא מאושר.
18	נספח י הסכם ההתקשרות סעיף 8.2	נבקש להחריג הפסקה במתן השירותים על ידי הספק עקב נסיבות שאינן תלויות בספק ו/או אינן באשמת הספק.	לא מאושר.
19	נספח י הסכם ההתקשרות סעיף 8.3	נבקש כי האמור בסעיף זה יהיה בכפוף להערתנו לעיל בשאלת הבהרה מס' 4 (שאלת הבהרה לסעיף 1.16 לחוברת המכרז).	לא מאושר.
20	נספח י הסכם ההתקשרות סעיף 8.5	נבקש כי האפשרות להביא את ההסכם לידי גמר כולו או חלקו בהתראה של 30 ימים מראש תינתן גם לספק באופן הדדי. האמור רלוונטי גם לסעיף 10.1.1 להסכם ההתקשרות.	לא מאושר.
21	נספח י הסכם ההתקשרות סעיף 9.3	נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "מיד עם היוודע לו על כך"	מאושר.
22	נספח י הסכם ההתקשרות סעיף 10.1.3	יובהר כי המשרד ישלם לספק את כל התשלומים המגיעים לו לפי הוראות הסכם זה, לרבות סכומים המגיעים לו בעקבות הפסקת ההתקשרות על ידי המשרד לאחר שכבר הוציא את ההוצאות הדרושות לצורך ביצוע התחייבויותיו במסגרת המכרז.	לא מאושר.
23	נספח י הסכם	נבקש כי לספק תינתן הזכות לעכב את החומר המצוי ברשותו או עבודה	לא מאושר.



מכרז מספר 10/2022

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
	שביצע עבור המשרד בגין עיכוב תשלומים על ידי המשרד, או אי תשלום של סכומים המגיעים לספק במסגרת מכרז זה.	ההתקשרות סעיף 10.1.6		
לא מאושר.	נבקש להחליף את המילים "בהתאם לדרישות המשרד" במילים "לפי הוראות מכרז זה".	הסכם ההתקשרות סעיף 11.2	נספח י	24
ככל שהיקף ההכשרות יגדל במס' המשתתפים או במס' ההכשרות, תחול בהתאמה גם הרחבת ההזמנה מול הספק הזוכה.	נבקש להבהיר כיצד המילים "בהתאם לצרכי המשרד לרבות לשיקול דעתו המקצועי של המשרד" מתיישבות עם ההיקפים הנקובים במסמכי המכרז. האם היקף ההזמנות יוגדר מראש או ישתנה מעת לעת בהתאם לצרכי המשרד?	הסכם ההתקשרות סעיף 11.3	נספח י	25
לא מאושר.	נבקש למחוק את המילים "ברמה הגבוהה ביותר" ולהחליפן במילים "בהתאם לדרישות המכרז".	הסכם ההתקשרות סעיף 11.4	נספח י	26
המילים מתייחסות לשינויים שוליים ומינוריים בעלות. לא ניתן לדעת בשלב זה באילו שינויים מדובר. כיום, לא צפויים שינויים כלל.	נבקש להסביר ולהגדיר את המילים "בלתי משמעותי" ו"זניח", אנא הבהירו באילו שינויים מדובר.	הסכם ההתקשרות סעיף 11.5	נספח י	27
לא מאושר.	נבקש כי הפיקוח והביקורת ייעשו תוך תיאום מראש עם הספק.	הסכם ההתקשרות סעיף 12.1	נספח י	28
לא מאושר.	<u>ניגוד עניינים</u> (1) נבקש להבהיר כי ההתחייבות למניעת ניגוד עניינים חלה על עובדי הספק ולא על הספק עצמו (שאחרת בניגוד למקרה של מידור עובדי הספק, התחייבות כזו מצד הספק עצמו	הסכם ההתקשרות סעיף 16	נספח י	29



מכרז מספר 10/2022

מס' פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה	
		עשויה אף להיחשב הסדר כובל); לחילופין, יש להבהיר כי שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שאין שימוש בחומר סודי של המזמין. האמור רלוונטי גם לנספח יא להסכם ההתקשרות – הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים.		
30	נספח י	(2) נבקש כי פסילת הצעה או הפסקת התקשרות במצב בו עולה חשש לניגוד עניינים תעשה לאחר פנייה אל הספק, בירור העניין, מתן זכות טיעון לספק בקשר עם ניגוד עניינים כאמור ותוך אספקת אסמכתאות בקשר עם קיומו של ניגוד העניינים האמור. האמור רלוונטי גם לנספח יא להסכם ההתקשרות – הצהרה בדבר התחייבות למניעת ניגוד עניינים.	לא מאושר.	
31	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 16	נבקש כי זכות הקיזוז תהיה הדדית לספק ולמשרד.	
32	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 21	נבקש לקבוע ולהבהיר, כי כל צד יישא באחריות החלה עליו על פי דין , כך שעל אף האמור בכל מקום אחר, המציע (וכל מי מטעמו) יישא באחריות לנזק ישיר בלבד, ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד, או למי מטעמו או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, עלויות השבתה, הפסד רווח או פגיעה במוניטין. המציע לא יהיה אחראי לנזק שייגרם כתוצאה מהוראה של	לא מאושר.



מכרז מספר 10/2022

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
			<p>המשרד, או כתוצאה מכל מעשה או מחדל של מי מטעמו.</p> <p>בכל מקרה, גבול אחריות המציע לשיפוי ולפיצוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה למציע בפועל ב-12 החודשים הרצופים שקדמו למועד התגבשות עילת התביעה בגין הנזק כאמור לעיל. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p>	
33	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 22	<p>נבקש זכות הדדית להמחאה והסבת הזכויות לפי ההסכם, לספק ולמשרד.</p>	לא מאושר.
34	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 23	<p><u>זכויות יוצרים</u></p> <p>(1) נבקש להבהיר כי כל תוכן או מידע גנרי, וכן כל מתודולוגיות ושיטת עבודה, ידע מקצועי, מוצרים ו-know-how של המציע או הנשען על פיתוח קיים של המציע, שאינם ייחודיים לשירות בין שפותח לפני ובין תו"כ מתן השירותים למשרד, יישארו הזכויות בו בבעלות המציע.</p>	ראה מענה לשאלה 7.
35	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 23	<p>(2) נבקש שיובהר כי ככל שהמשרד יעשה שימוש בתוכנות של המציע – ניתן למשרד רישיון שימוש בהן לתקופת ההתקשרות, ולא ניתנת זכות בעלות למשרד. נבקש להבהיר כי למשרד לא תהא בעלות על תוכנה ו/או</p>	ראה מענה לשאלה 7.



מכרז מספר 10/2022

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
			חומרה של המציע ו/או פיתוחים ו/או שיפורים של מי מאלה.	
36	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 24	<p><u>סודיות</u> -</p> <p>יש להחריג מהגדרת המידע עליו חלה חובת הסודיות, כל מידע: (א) שהיה מצוי בחזקתו של הספק קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) שפותח באופן עצמאי ע"י הספק או מי מטעמו, ללא הסתמכות על מידע סודי של המשרד; (ג) שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; (ד) שיוצר על ידי הספק או מי מטעמו במסגרת השירותים ואשר הינו גנרי או כללי, לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכיוצא באלה, ואינו מכיל מידע סודי אשר הועבר על ידי המשרד; (ה) מידע שהינו בנחלת הכלל במועד גילוי או שהפך נחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת סודיות על ידי הספק; ו - (ו) אשר גילוי נדרש עפ"י דין.</p> <p>האמור רלוונטי גם לנספח יב להסכם ההתקשרות – התחייבות לשמירה על סודיות, וכן לנספח טז להסכם ההתקשרות – התחייבות לשמירה על סודיות לספק.</p>	מאושר.
37	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 26.1	נבקש כי הביקורת והבדיקה יתואמו מראש עם הספק.	לא מאושר.
38	נספח י	הסכם ההתקשרות	נבקש להבהיר כי ההתחייבות לאספקת דיווחים תהיה מוגבלת שכן	המציע יחשוף את כל הפרטים והמסמכים למעט אותם אלו שאסורה חשיפתם על

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
פי חוק. במקרה כזה, על המציע להודיע במפורש אלו מסמכים/פרטים- הוא אינו חושף בשל הגנת החוק.	ישנם פרטים אשר אין ביכולת המציע לחשוף, אשר חוסים תחת חוק הגנת הפרטיות, ומהווים מידע רגיש. על המציע חלה חובה לשמור על פרטים אלו ולא לחשוף אותם לכל צד שלישי. משכך, לא יוכל להעביר המציע למשרד תלושי שכר, ביטוח לאומי וכו'. הדבר מקבל משנה תוקף משאין יחסי עובד מעביד בין המשרד לעובדי המציע.	סעיף 26.2- 26.3		
לא מאושר.	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של בא כוח המשרד". שביעות רצון הינה אמת מידה סובייקטיבית, בעוד שביצוע התחייבויות הספק לפי הוראות ההסכם והמכרז צריכות להיבחן באמת מידה אובייקטיבית, שהיא ביצוע התחייבויותיו בהתאם להוראות המכרז.	הסכם ההתקשרות	נספח י	39
לא מאושר.	נבקש כי השיפוי יינתן בגין הוצאות ונזקים ישירים בלבד.	הסכם ההתקשרות סעיף 28.3.8	נספח י	40
הפיצויים המוסכמים מופיעים כחלק ממסמכי המכרז והינם מחייבים.	לא הוסכמו במסגרת הסכם ההתקשרות הפיצויים המוסכמים המוזכרים בסעיף.	הסכם ההתקשרות סעיף 28.3.11	נספח י	41
אין קשר בין הסעיפים. המבוקש- לא מאושר.	נבקש להבהיר כי האמור כפוף לשאלת הבהרה מס' 27 לעיל.	הסכם ההתקשרות סעיף 29.5	נספח י	42
לא מאושר.	(1) נבקש למחוק את המילים "ככל שנוהגים" ולהחליפן במילה	הסכם ההתקשרות	נספח י	43

מס' פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
	סעיף 30	"הנוהגים", וכן להוסיף את המילים המודגשות: "בתחום פעילותו בהתייחס לפרויקט זה"	
44	נספח י	(2) נבקש למחוק את המילה "לדוגמא" בסוגריים, וכן למחוק את המילים: "ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצויחת/מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין"	לא מאושר.
45	נספח י	(3) נבקש להחליף את המילים "ולאחריותם הישירה" במילה "עבורו"	לא מאושר.
46	נספח י	(4) נבקש למחוק את המילים "(למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה)"	הספק הזוכה יידרש לחתום על נוסח ביטוח רק לאחר זכייתו. ההנחיות של ענבל הן אלה המחייבות.
47	נספח י	(5) נבקש למחוק את המשפט: "הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל המזמין וכן כל הקבלנים וקבלני המשנה כמבוטחים נוספים."	ראה מענה לשאלה 46.
48	נספח י	(6) נבקש לקבל את נוסח אישור קיום הביטוח לבדיקה.	ראה מענה לשאלה 46.
49	נספח י	(7) נבקש להוסיף את המילים המודגשות "העתיקי פוליסות, ללא מידע סודי, עסקי או מסחרי,	ראה מענה לשאלה 46.



מכרז מספר 10/2022

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
		סעיף 30	מעט לעת..."	
50	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 30	(8) נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או..."	ראה מענה לשאלה 46.
51	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 30	(9) נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "אישור בחתימתו של המבטח".	ראה מענה לשאלה 46.
52	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 30	(10) נבקש להחליף את המילים "שנה בשנה" במילים "תקופת ביטוח"	ראה מענה לשאלה 46.
53	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 30	(11) נבקש למחוק את המשפט: "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או"	ראה מענה לשאלה 46.
54	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 30	(12) נבקש להוסיף את המילים המודגשות: "אישור ביטוח בחתימת מבטחו על חידושן של הפוליסות לרשות האכיפה והגבייה".	ראה מענה לשאלה 46.
55	נספח י	הסכם ההתקשרות סעיף 30	(13) נבקש להוסיף את המודגש: "מכל חובה החלה עליו על פי דין או על פי החוזה"	לא מאושר.
56	פרק 1 מנהלה – סעיף 1.5.1		למען הסר ספק, נודה להבהרתכם כי נדרש להגיש עותק מקור אחד חתום בחתימה וחותמת + שני העתקים חתומים.	נכון.
57	2	מסמך האפיון – סעיף 2.3.1 א.	ציינתם בסעיף זה כי ההכשרה הינה בהיקף של כ- 15 שעות, בהמשך סעיף זה ציינתם כי הם יהיו במסגרת של ארבעה מפגשים של שלוש שעות כל אחד או שישה	ההכשרות הן בהיקף של עד 15 שעות, הכוללות גם מטלות מעבר לזמני המפגש, בהתאם להנחיות המזמינה.

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
	מפגשים באורך של שעתיים כל מפגש וכן לא מובן מדוע 15 שעות ולא 12 שעות לפי אורך כל מפגש?			
אין צפי נכון לרגע זה. ככל שיידרש הספק הזוכה יהיה מחויב בהתאם לתנאי המכרז.	נודה להבהרתכם, באיזו תדירות יידרש הספק הזוכה לקיים את תוכנית ההכשרה באזורים אלו? (רהט, אום אל פאחם, טייבה, רמלה, תל אביב, אילת וכל עיר אחרת)	מסמך האפיון – סעיף 2.3.2.2, סעיף 7 בתוך סעיף זה	2	58
כיום, קיים דף סיכום שמחולק בכל מפגש. בעתיד מתוכננת להיות חוברת שתכלול את כלל החומרים ותחולק למשתתפים. יובהר כי ההדפסות ייעשו בהתאם להנחיות המזמינה. לא תתווסף תמורה נוספת בגין שירות זה.	נודה לפירוט מהי כמות החומרים הנדרשת להדפסה? ואיזה סוגי הדפסות נדרשות?	מסמך האפיון – סעיף 2.3.2.2, סעיף ב.3 בתוך סעיף זה	2	59
כפי שמופיע בתנאי הסף: "למנהל הפרויקט ניסיון, לפחות בחמש שנים האחרונות (-) 2017 2021) בליווי אדמיניסטרטיבי של השתלמויות בארגונים גדולים ציבוריים או פרטיים בהיקף של 500 עובדים לפחות. לצורך כך יש להגיש קורות חיים ולפרט בנספח ניסיון את ניסיונו של מנהל הפרויקט."	נודה להבהרתכם כמה שנות ניסיון נדרש ממנהל הפרויקט במהלך ה- 5 שנים האחרונות?	תנאי סף – סעיף ii מנהל הפרויקט	3	60
כפי שצויין בכנס ספקים, הוחלט לבוא לקראתכם נוכח שנות הקורונה בהן נרשמה פחות פעילות.	א. נודה להבהרתכם מדוע נדרש להראות ניסיון רק של שנים 2018-2013 כשבתנאי הסף נדרש להציג ניסיון בשנים 2021-2017?	הקריטריונים לבחירת המציע – סעיף 4.2 טבלה איכות, סעיף ותק וניסיון	4	61
2 ארגונים מחוייבים בתנאי הסף. "ציון האיכות יינתן ותק	ב. למען הסר ספק, האם כדי לקבל את מקסימום הניקוד על הספק להציג	הקריטריונים לבחירת המציע – סעיף	4	62



מכרז מספר 10/2022

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
במתן שירותי מנהלה לוגיסטיים ותפעוליים בפריסה ארצית לפחות לשני ארגונים גדולים בהיקף עובדים של 500 לפחות בכל ארגון. למעלה משני לקוחות ציבוריים או פרטיים בכל אחת מהשנים 2013-2018 ינתנו 5 נק' לכל לקוח נוסף, מעבר לתנאי הסף, עד למקסימום 40 נק'.	בנוסף לשני הארגונים בתנאי הסף עוד 8 ארגונים כלומר 10 ארגונים למקסימום ניקוד	4.2 טבלה איכות, סעיף ותק וניסיון		
מתייחס לתנאי סף + איכות- ניסיון המציע ומנהל הפרויקט מטעם המציע.	א. נודה להבהרתכם, האם הטבלה הראשונה מתייחסת לתנאי סף השביעי?	נספחים – נספח ח' – טבלאות ניסיון	נספח ח	63
למציע ניסיון במתן שירותי מנהלה לוגיסטיים ותפעוליים בפריסה ארצית לצורך הפעלת הכשרות והשתלמויות לפחות לשני ארגונים גדולים בהיקף עובדים של 500 לפחות בכל ארגון, בחמש שנים האחרונות (-2017). (2021).	ב. האם ניתן להציג לקוחות גם של ארגונים המעסיקים מותחת ל500 עובדים בטבלה הראשונה הנמצאת בעמוד 36 ?	נספחים – נספח ח' – טבלאות ניסיון	נספח ח	64
האמור בטבלה מתייחס הן לתנאי הסף והן לרכיבי האיכות.	ג. האם בטבלה הנמצאת בעמוד 37 המסומנת גם כסעיף 2 מציגים רק את הארגונים הנוספים מעבר לתנאי הסף כפי שנדרש בטבלת איכות ?	נספחים – נספח ח' – טבלאות ניסיון	נספח ח	65
הטבלאות והנספחים מפורטים דיים ותואמים את תנאי הסף והאיכות.	ד. לא מובן מה נדרש להציג בטבלה הנמצאת בעמוד 38 ומסומנת כסעיף 3 במסמכי המכרז? האם את הארגונים כפי שנדרש ופורט בטבלת איכות ואם כן מדוע נדרש לשנים 2013-2018?	נספחים – נספח ח' – טבלאות ניסיון	נספח ח	66
ראה מענה לשאלה 66.	על מנת למנוע טעויות נודה בכל סעיף שבו נדרש למלא טבלה להפנות לאיזה תנאי	נספחים – נספח ח' –	נספח ח	67



מכרז מספר 10/2022

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
		טבלאות ניסיון	סף או לאיזה סעיף בטבלת איכות הטבלה מתייחסת.	
68		כללי	מאחר והצגת ניסיון המציע לא מובנת מהטבלאות כפי שצירפתם נודה לדחיית מועד הגשת המכרז, על מנת לתת מספיק זמן לספק להכין מענה באופן תקין ומיטבי.	לא מאושר.
69	2	עמוד 15 סעיף הערכת כמויות	נודה לפירוט כמות המשתתפים ומספר ההכשרות שהיו בשנים 2019,2020,2021,	בשנת 2021 – 136 משתתפים, 12 הכשרות. בשנת 2022 - 800 משתתפים בכ70 הכשרות.
70	2	מסמך האפיון-דרישות נוספות-עמוד 13 סעיף 3	נודה להבהרתכם, האם במערכת ה-CRM של המשרד קיימת פונקציה / פלטפורמת משובים, במידה ולא ישנן כמה מערכות למשובים.	משובים יוכנו על גבי תשתית הסקרים הממשלתית או ממערכת ה CRM שתוקם. ניתן לייצא את הנתונים לאקסל והספק ידרש לשליחה של הסקרים למועמדים, לוודא מילוי, ייצוא הנתונים לאקסל, טיוב וניתוח בסיסי של התוצאות כולל גרפים באקסל.
71	2	מסמך האפיון-דרישות נוספות-עמוד 13 סעיף 3	1. האם המערכת תתממשק למערכת החיצונית?	ניתן יהיה לייצא את תוצאות הסקר לאקסל.
72	2	מסמך האפיון-דרישות נוספות-עמוד 13 סעיף 3	מי נושא בעלויות המערכת החיצונית למשובים?	הרשות.
73	3,4, נספח ח	פרק 3, סעיף 3 –(gi)3 תנאי שביעי, ניסיון המציע	תנאי הסף בסעיף מבקש הצגת ניסיון במהלך השנים 2017-2021, אמת המידה בניקוד האיכות מבקשת הצגת ניסיון נוסף בשנים 2018-2013, עם זאת בנספח ח' תחת ניסיון המציע ישנן שתי טבלאות ניסיון המבקשות הצגת ניסיון בשנים 2017-2021,	ראה מענה לשאלה 66.



מכרז מספר 10/2022

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
		פרק 4, סעיף 4.2 – ניקוד האיכות עבור המציע ונספח ח' – ניסיון המציע	האם יש צורך למלא את שתי הטבלאות או שהן בכפילות?	
74	פרק 3 + נספח ח	פרק 3, סעיף 3(gii) – תנאי שביעי, ניסיון מנהל הפרויקט ונספח ח' – ניסיון מנהל הפרויקט	בתנאי הסף נכתב "למנהל הפרויקט ניסיון, לפחות בחמש השנים האחרונות (2017-2021)", בנספח ח' בחלק של מנהל הפרויקט נכתב שמנהל הפרויקט הוא "בעל ניסיון של שנתיים לפחות.. במהלך השנים 2018-2021". לא ברור מהו הניסיון הנדרש, האם מינימום של שנתיים או של חמש שנים? במהלך איזו תקופה? נודה להבהרה.	תקופת הניסיון נפרסת על חמש שנים בין השנים 2017-2021.
75	4	סעיף 4.2 – ניקוד האיכות עבור המציע	נבקש להרחיב את טווח השנים להצגת הניסיון הנוסף לשנים 2013-2022.	מאושר.
76	+ 1 נספח י	פרק 1, סעיף 1.16 נספח י" – הסכם, סעיף 23	נבקש שיובהר שכל השירותים והתוצרים שפותחו על ידי הספק באופן ייחודי וייעודי עבור הרשות מכוח מכרז זה, ייחשבו ויהיו קניינה של הרשות / המשרד.	ראה מענה לשאלה 7.
77	2	סעיף 1.1	נבקש שיובהר שבטרם הטלת הקנס האמור בסעיף, תינתן לנותן השירותים התראה בכתב והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה ושכל מקרה סך כל סכומי הקנסות הכוללים והמצטברים בהם עשוי נותן השירות לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 10% מהתמורה השנתית המגיע לנותן השירותים.	לא מאושר.
78	נספח ח	סעיף 2 מנהל הפרויקט טבלת ניסיון	ביחס לעמודה "תיאור השירותים שניתנו ע"י המציע", נבקש שהמילה "המציע" תוחלף במילים "מנהל הפרויקט" בהתאם לנדרש בתנאי סף 3,g,ii.	ראה מענה לשאלה 66.
79	+ 7 נספח י	סעיף 9.2	נבקש שיובהר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריות נותן השירותים תוגבל כך שנותן השירותים יהיה אחראי על פי דין,	לא מאושר.



מכרז מספר 10/2022

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת ההבהרה
		נספח י" – הסכם, סעי' 21.1, 21.3	אך ורק לנוק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה נותן השירותים אחראי לנוקים עקיפים ו/או תוצאתיים.	
		כמו כן, נבקש כי יובהר שסה"כ אחריות נותן השירותים הכוללת והמצטברת תהיה מוגבלת לגובה התמורה החוזית ששולמה לנותן השירותים מכוח הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו למועד אירוע הנזק.		
80	נספח י	נספח י" – הסכם, סעי' 26, 12.1	נבקש שיובהר שפיקוח וביקורת על ידי המשרד ייעשו בתיאום מראש עם נותן השירותים בלבד.	לא מאושר.
81	נספח י	נספח י" – הסכם, סעי' 14.2, סעי' 20	נבקש שיובהר שקיזוז ייעשה רק לאחר הודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לנותן השירותים.	לא מאושר.
82	נספח י	נספח י" – הסכם, סעי' 21.5	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ו/או בגין חובה שחלה על המשרד מכוח החוק".	לא מאושר.
83	נספח י	נספח י" – הסכם, סעי' 26.1	נבקש שיובהר שביקורות יתקיימו במהלך תקופת ההסכם בלבד, בשעות עבודה רגילות, לא יותר מפעם בשנה ולאחר תיאום מראש עם הספק.	לא מאושר.
84	נספח י	נספח י" – הסכם, סעי' 26.3	נבקש הבהרה למחוק את הסיפא של הסעיף בדבר ויתור נותן השירותים על טענות בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות. נותן השירותים אינו רשאי לוותר בעצמו, בטח שלא באמצעות ויתור גורף וכללי מראש, על זכויות המוענקות לאחרים לפי חוק.	לא מאושר.
85	נספח י	נספח י" – הסכם, סעי' 28.3.4	בשורה השלישית נבקש להחליף את המילה "ובפקסימיליה" במילה "ובדוא"ל".	מאושר, בכפוף לוידוא קבלת המסמך במשרד.
86	נספח י	נספח י" – הסכם, סעיף 30	מבוקש כי: א. לאחר המילים "מדינת ישראל" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן." ב. המילים "או העתקי הפוליסות" תמחקנה. ג. המילים "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או" תמחקנה.	לא מאושר.

מענה לשאלת ההבהרה	נוסח השאלה	סעיף	פרק	מס'
	ולאחר המילה "אישור" ייכתב "המבטח." ד. המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוחים הנערכים על בסיס מעוד תביעה למשך 3 שנים נוספות מתום תקופת השירותים." ה. המילים "העתיקי פוליסות הביטוח המחודשות... או אישור" תמחקה ולאחר המילה "אישור" ייכתב "המבטח." ו. המילה "שבועיים" תמחק.			
לא.	1. האם יכול להיות מצב בו תפתח כיתה עם פחות מ – 10 משתתפים.	סעיף 2.3.1	2	87
עשרה משתתפים.	2. מה היה המספר הממוצע של משתתפים בקבוצה בשנה האחרונה?	סעיף 2.3.1	2	88
לא נפתחו מחוץ לכותלי לשכות ההוצאה לפועל.	האם יש רשימה (אפילו חלקית) של מקומות בהם נפתחה כיתה לימוד שלא במשרדי ההוצאה לפועל? מה היחס בין מספר הכיתות הנלמדות במשרדי ההוצאה לפועל לבין כיתות מחוץ למשרדים?	סעיף 2.3.2.1	2	89
באופן מקוון או באמצעות הכשרה אחרת שמתקיימת באותם זמנים.	השלמת ההכשרה (עמוד 10) – כיצד מתבצעת השלמת שיעור? האם המשתלם מגיע לקורס במועד אחר להשלים או שההשלמה היא פרטנית?	סעיף 2.3.2.1	2	90
ראה מענה לשאלה 59.	עזרי לימוד (עמוד 11) – למה הכוונה הפקת חומרים? כמה חומרים יהיה על המציע להפיק ולהדפיס?	סעיף 2.3.2.1	2	91
לא בשלב הזה.	מנחים (עמוד 13) – למען הסר ספק, נבקש לאשר כי המציע הזוכה לא ידרש לשלם שכר למנחים	סעיף 2.3.2.1	2	92
הכמויות שבטבלה בעמ' 15, הינן לצורך אומדן בלבד. הרשות אינה מתחייבת על כמויות. בהתאם למענה לשאלה 25 - ככל שהיקף ההכשרות יגדל במס' המשתתפים או במס' ההכשרות, תחול בהתאמה גם הרחבת ההזמנה מול הספק הזוכה.	צפי משתתפים (עמוד 15) בכנס המציעים נאמר כי מס' המשתתפים השנה היה גבוה מהרשום במסמכי המכרז. האם לאור זאת משתנה הצפי של הרשות למספר המשתלמים בכל שנה?	סעיף 2.3.2.1	2	93